

## **Informations légales**

### **Conception et hébergement du site**

Société Octaedra (Editeurs de logiciels)

Route de Vazzio

Pont du Ricanto

20090 AJACCIO

Logiciel e-commerce par Prestashop

12 rue d'Amsterdam

75009 Paris France

### **Informations éditeur**

Office de Tourisme du Massif du Sancy

Avenue du Lieutenant Farmont,

63240 Le Mont-Dore

Tél : 04 73 65 37 85

<http://sancy.ma-ecaisse.com>

### **Conditions générales d'utilisation du site et des services proposés**

L'utilisation du site <http://sancy.ma-ecaisse.com> implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du site <http://sancy.ma-ecaisse.com> sont donc invités à les consulter de manière régulière.

Ce site est normalement accessible à tout moment aux utilisateurs. Une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée par <http://sancy.ma-ecaisse.com> qui s'efforcera alors de communiquer préalablement aux utilisateurs les dates et heures de l'intervention.

Le site <http://sancy.ma-ecaisse.com> est mis à jour régulièrement par le Webmaster. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

### **Portée des contenus**

En dépit du soin apporté à la collecte des informations ainsi qu'à la réalisation du site au moyen des techniques les plus récentes, des erreurs, omissions, inexactitudes, coupures ou additions indépendantes de notre volonté peuvent demeurer ou s'insérer sur ce site <http://sancy.ma-ecaisse.com> ne peut, pour cette raison, être tenu à garantie, ni expressément, ni implicitement, pour l'ensemble du contenu du site; l'utilisateur du site et des informations qu'il contient reconnaît qu'il en fait usage à ses seuls risques et périls et que <http://sancy.ma-ecaisse.com> ne saurait en conséquence voir sa responsabilité engagée à raison de tout préjudice, direct ou indirect, de quelque nature que ce soit résultant pour tout ou partie de l'utilisation des informations du site.

### **Droit d'auteur – Copyright © – Liens**

La reproduction partielle ou total de ce site ou de ses éléments (photographies, textes) n'est pas autorisée.

### **Droit applicable et attribution de juridiction**

Tout litige en relation avec l'utilisation du site <http://sancy.ma-ecaisse.com> est soumis à la loi française.

En cas de litige, les tribunaux Français seront seuls compétents.

### **Protection des données personnelles**

Les informations que nous collectons auprès de vous

Nous collecterons et traiterons les données suivantes vous concernant :

Les informations que vous nous transmettez. Ce sont des informations qui vous concernent que vous nous fournissez lorsque vous utilisez nos sites Internet ou applications ou que vous nous communiquez par téléphone, email ou autrement. Sont incluses les informations que vous fournissez lorsque vous vous inscrivez afin d'utiliser nos sites Internet ou applications, lorsque vous vous abonnez à nos services, achetez un produit, lorsque vous vous inscrivez pour recevoir notre newsletter ou d'autres offres, lorsque vous recherchez un produit, lorsque vous participez à des forums de discussion ou d'autres médias sociaux ou participez à un concours, une promotion, un sondage, une étude de marché ou toute information que vous ajoutez à votre compte en ligne (si vous en avez un) dans le cadre de l'utilisation continue de nos services. Les informations que vous nous fournissez peuvent inclure vos nom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone, informations financières et de carte de crédit, données de connexion (le cas échéant), préférences marketing et, dans certains cas, une description personnelle et une photographie. Si vous nous contactez dans le cadre d'une réclamation ou d'une requête, nous sommes susceptibles de conserver une copie de vos coordonnées et de notre correspondance ainsi que des informations sur votre

degré de satisfaction. Lorsque nous collectons des données personnelles auprès de vous, nous indiquerons si les données personnelles que nous vous avons demandées sont obligatoires ou facultatives et vous expliquerons les conséquences si vous décidez de ne pas nous fournir ces informations. Dans certains cas, nous sommes susceptibles d'être dans l'incapacité de vous fournir un produit ou un service que vous avez sollicité, si vous ne fournissez pas ces informations.

Les informations que nous recevons d'autres sources : ce sont les informations que nous recevons vous concernant si vous utilisez l'un de nos autres sites Internet, applications ou services, si vous vous connectez par l'intermédiaire d'un canal tiers tel que Facebook ou Google ou que vous nous permettez de nous connecter à des appareils ou applications tiers. Nous recevons également des informations vous concernant provenant d'autres sources afin de nous permettre de vous offrir une meilleure expérience utilisateur. Par exemple, nous travaillons en étroite collaboration avec des tiers, comme des partenaires commerciaux, des sous-traitants techniques, des services de paiement et de livraison, des réseaux publicitaires, des fournisseurs d'analyses, des plateformes de gestion client, des fournisseurs de recherche. Nous pouvons également collecter des informations à votre sujet auprès de partenaires commerciaux lorsque vous en avez été informé au préalable.

## **Cookies**

Nos sites Internet et applications utilisent des cookies pour vous distinguer des autres utilisateurs. Cela nous aide à vous fournir une meilleure expérience utilisateur.

Les cookies d'analyse de navigation web et de mesure d'audience nous aident à savoir quels sont les contenus qui sont les plus utiles à nos utilisateurs. Ils comptent le nombre de visiteurs et analysent ensuite comment ceux-ci se déplacent sur notre site Internet. Ces données nous aident à connaître les produits que vous recherchez et à faire en sorte que vous les trouviez plus facilement, améliorant ainsi significativement votre expérience de notre site Internet. Dans ce cadre nous utilisons les services de Google Analytics, nous avons paramétré la durée de conservation des cookies de mesure d'audience à 14 mois.

Aucune information à caractère personnel n'est stockée. N'oubliez pas que nos cookies ne stockent pas d'informations permettant de vous identifier. Personne ne pourra donc utiliser les informations collectées par les cookies pour vous contacter par téléphone, e-mail ou autrement. Le suivi n'est limité qu'à notre site Internet et n'est jamais partagé avec un tiers quel qu'il soit.

Blocage de cookies. Vous pouvez bloquer les cookies – il suffit d'activer le paramètre de votre navigateur qui vous permet de les refuser.

Acceptation et paramétrage des cookies. Si votre navigateur est paramétré pour accepter les cookies, notre système les émettra lors de votre visite sur notre site Internet. Vous avez aussi le choix de n'accepter que partiellement les cookies en cochant les cases correspondantes lors de votre première visite.

## **Utilisation des informations**

Nous utilisons les informations détenues à votre sujet de la manière suivante :

dans le cadre de notre mission d'intérêt public, c'est-à-dire vous informer sur la destination Sancy, les conditions d'accueil et de séjours à l'exception d'offres purement commerciales. L'exécution de notre mission d'intérêt public ne nécessite pas un consentement préalable, mais à tout moment vous pouvez vous désinscrire (voir chapitre : VOS DROITS).

pour exécuter nos obligations découlant de tout contrat en ligne ou hors ligne conclu entre nous et pour vous fournir les informations, produits et services que vous sollicitez auprès de nous;

dans les conditions permises par la loi applicable, pour vous fournir des informations sur d'autres produits et services similaires ou complémentaires à ceux que vous avez déjà achetés ou à propos desquels vous avez demandé des informations;

avec votre consentement (par exemple inscription à une newsletter ou au Club Sancy), nous vous transmettrons des messages en relation avec le service auquel vous vous êtes inscrit.

lorsque vous avez fourni vos coordonnées pour participer à l'un de nos jeux-concours, nous utiliserons les données personnelles que vous nous fournissez pour traiter votre participation au concours, pour communiquer avec vous à ce sujet et par la suite vous informer de l'actualité du Massif du Sancy dans le cadre de notre mission d'intérêt public.

## **Fondement légal du traitement de vos données personnelles**

Nous ne traiterons vos données personnelles que si nous disposons d'un fondement légal pour le faire. Le fondement légal varie en fonction des finalités pour lesquelles nous avons collecté et utilisé vos données personnelles. Dans presque tous les cas, le fondement légal sera l'un des suivants :

Notre mission d'intérêt public : l'Office de Tourisme du Sancy s'inscrit dans le cadre d'une mission de service public concernant la promotion, communication à destination de potentiels touristes et l'accueil de visiteurs dans le territoire. L'exécution de notre mission d'intérêt public ne nécessite pas un consentement préalable, mais à tout moment vous pouvez vous désinscrire ou modifier vos données personnelles (voir chapitre : VOS DROITS)

Le consentement : par exemple, lorsque vous avez donné votre consentement pour recevoir certaines offres commerciales de notre part. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, y compris en cliquant sur le lien « désabonnement » en bas de chaque email marketing que nous vous adressons.

L'exécution d'un contrat avec vous : par exemple, lorsque vous avez acheté un de nos produits ou services et que nous devons utiliser vos coordonnées et informations de paiement pour traiter votre commande et vous livrer les produits ou services.

Le respect de la loi: lorsque nous sommes soumis à une obligation légale et que nous avons besoin d'utiliser vos données personnelles pour nous conformer à cette obligation.

## **Communication de vos données personnelles**

Dans le cas de fichiers clients ou prospects, nous ne transmettons pas les fichiers clients à des tiers. Nous transmettons vos données ou partie de vos données à nos prestataires tiers et nos conseillers professionnels, qui peuvent avoir besoin d'accéder à vos données personnelles pour nous fournir des services (encaissement, paiement carte bancaire). Dans tous les cas ces données ne peuvent pas être utilisées par des tiers autrement que pour nous fournir une prestation technique.

Dans le cas de fichiers des prestataires de l'offre touristique, nous sommes susceptibles de communiquer vos données personnelles aux tiers suivants et aux fins énoncées ci-dessous :

tous les membres affiliés à la base de données de l'offre touristique APIDAE entrant dans la catégorie diffuseurs, partenaires, développeurs dans les conditions d'accès décrites sur [www.apidae-tourisme.com](http://www.apidae-tourisme.com)

à nos prestataires tiers et nos conseillers professionnels, qui peuvent avoir besoin d'accéder à vos données personnelles pour nous fournir des services (gestion site internet, enregistrement taxe de séjour, paiement carte bancaire). Dans tous les cas ces données ne peuvent pas être utilisées par des tiers autrement que pour nous fournir une prestation technique.

Où conservons-nous vos données personnelles

Les données que nous collectons auprès de vous sont stockées dans l'Espace Economique Européen (EEE),

### **Sites Tiers**

Nos sites Internet et applications sont susceptibles, de temps à autres, de contenir des liens vers et à partir de sites Internet de nos réseaux partenaires, des annonceurs et des sociétés filiales. Si vous cliquez sur ces liens, veuillez noter que ces sites Internet et applications auront leurs propres politiques de confidentialité et nous n'assumerons aucune responsabilité ou obligations pour leur compte. Nous vous remercions de prendre connaissance de leurs politiques avant de communiquer toutes données personnelles.

### **Conservation de vos données personnelles**

Nous prenons des mesures pour nous assurer que les données personnelles que vous fournissez sont conservées un maximum de 3 ans après le dernier contact. Passé ce délai, elles seront supprimées ou, dans certains cas, anonymisées. Lorsque nous avons recueilli les données personnelles sur la base de votre consentement et que nous n'avons aucune autre base légale pour poursuivre le traitement, nous supprimerons vos données personnelles si vous retirez votre consentement.

### **Vos droits**

Vous pouvez vous désabonner de nos e-mails marketing à tout moment en cliquant sur le lien « Se désinscrire » situé en bas de l'email que vous avez reçu.

Conformément au RGPD, toute personne peut exercer son droit d'accès, de rectification, d'opposition, à la limitation des traitements, à la suppression et la portabilité des données le concernant en faisant la demande par courrier signé et accompagné de la copie d'un titre d'identité à l'attention de : Délégué à la Protection des Données – Office de Tourisme du Sancy – Allée du Lieutenant Farmont – 63240 LE MONT-DORE, ou par email à dpo(a)sancy.com (remplacer le (a) par @).

Notre Délégué à la Protection des Données, effectuera une réponse au plus tard dans le mois suivant la demande d'accès ou de rectification.

Vous pouvez également avoir le droit de porter plainte auprès d'une autorité de protection des données (la CNIL pour la France) si vous pensez que nous avons traité vos données personnelles de manière illégale ou en violation de vos droits. Si vous avez de telles préoccupations, nous vous demandons de nous contacter dans un premier temps (en utilisant les coordonnées ci-dessus) afin que nous puissions examiner votre demande et, nous l'espérons, résoudre vos difficultés.

Atteinte aux données et communication sous 72h (art.33 et art.34 du RGPD) : en cas de violation ou suspicion de violation de données à caractères personnels, L'Office de Tourisme du Sancy et ses sous-traitants notifieront la CNIL, 72h au plus tard, après en avoir pris connaissance.